



REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN “REFERÍ A PERSONAS CON MICRO O PEQUEÑOS NEGOCIOS Y GANÁ”

PRESENTACIÓN:

El presente documento, servirá como marco legal durante la vigencia de la promoción denominada “**REFERÍ A PERSONAS CON MICRO O PEQUEÑOS NEGOCIOS Y GANÁ**” de CS AHORRO Y CRÉDITO, quien emite el presente Reglamento que se regirá por las leyes de la materia, así como las siguientes cláusulas y condiciones.

Por el solo hecho de participar en la promoción, los participantes aceptan todas y cada una de las reglas de este reglamento en forma incondicional.

El otorgamiento de cualquiera de los beneficios estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este reglamento. CS AHORRO Y CRÉDITO, se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los beneficios otorgados a aquellos participantes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas.

Ninguna persona podrá interpretar o modificar el presente reglamento si no es con la autorización previa y expresa por parte de CS AHORRO Y CRÉDITO. Por consiguiente, cualquier asunto que se presente con respecto a este reglamento, será resuelto por CS AHORRO Y CRÉDITO, en estricto apego a las leyes, usos y costumbres de la República de Costa Rica. La reproducción total o parcial de este documento se considera una COPIA NO CONTROLADA.

PRIMERA: ORGANIZADOR, VIGENCIA Y PARTICIPANTES.

- 1.1. La Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Servidores Públicos R.L., pudiendo abreviarse CS AHORRO Y CRÉDITO, con cédula jurídica: tres- cero cero cuatro- cero cuarenta y cinco mil ciento once- veinticinco, con domicilio en San José, con sus oficinas centrales situadas doscientos cincuenta metros al norte del Hospital Nacional de Niños, es el organizador oficial de esta PROMOCIÓN.
- 1.2. La promoción denominada “**REFERÍ A PERSONAS CON MICRO O PEQUEÑOS NEGOCIOS Y GANÁ**”, es realizado por CS AHORRO Y CRÉDITO.
- 1.3. La participación en la promoción es por **TIEMPO LIMITADO**, aplica únicamente del día **QUINCE** (15) de **JUNIO** al (15) de **AGOSTO** del año **DOS MIL VEINTIDÓS** (2022), inclusive, ambas fechas inclusive.
- 1.4. Con las excepciones que se dirán, podrán participar en esta promoción público en general de CS AHORRO Y CRÉDITO, durante el periodo de vigencia de la promoción y cumplan con cada uno de los términos especificados en este reglamento.

SEGUNDA: DEFINICIONES. Para efectos de este reglamento se establecen las siguientes definiciones:

- I. **Colaborador (a):** Trabajador de **GRUPO CS**.
- II. **CS AHORRO Y CRÉDITO:** dueño de la promoción denominada “**REFERÍ A PERSONAS CON MICRO O PEQUEÑOS NEGOCIOS Y GANÁ**”
- III. **Favorecido (a):** Público en general y/o asociado escogido mediante la dinámica del sorteo como posible ganador de la promoción.
- IV. **Ganador (a):** Público en general y/o asociado que resulte favorecido en el sorteo “**REFERÍ A PERSONAS CON MICRO O PEQUEÑOS NEGOCIOS Y GANÁ**”, una vez verificado por CS AHORRO Y CRÉDITO, que el mismo cumple con lo dispuesto en el presente reglamento.
- V. **Promoción:** es la actividad promocional aquí regulada.

- VI. Premio:** Beneficio ofrecido por CS AHORRO Y CRÉDITO, al ganador que cumple los requisitos y condiciones de participación en la promoción **“REFERÍ A PERSONAS CON MICRO O PEQUEÑOS NEGOCIOS Y GANÁ”**. El detalle de los premios se amplía en el apartado de PREMIOS.
- VII. Reglamento:** Documento que regula y establece las condiciones y restricciones de la actividad dirigida por CS AHORRO Y CRÉDITO, denominada **“REFERÍ A PERSONAS CON MICRO O PEQUEÑOS NEGOCIOS Y GANÁ”**

TERCERA: RESTRICCIONES Y LIMITACIONES.

- 3.1.** En la publicidad de la presente promoción se ha consignado la frase **“APLICAN RESTRICCIONES”**, en señal que la participación de los interesados está sujeta a condiciones y limitaciones. Estas condiciones y restricciones son las que se indican en este Reglamento.
- 3.2.** No podrán participar en esta promoción, los Colaboradores, Ejecutivos, Gerentes, directores, personal Administrativo, personal de Auditoría Interna y Asesoría Legal, Gerencia General y miembros del Consejo de Administración y Comités de CS AHORRO Y CRÉDITO
- 3.3.** Una misma persona solo podrá resultar ganadora de un (1) premio de esta promoción **“REFERÍ A PERSONAS CON MICRO O PEQUEÑOS NEGOCIOS Y GANÁ”**
- 3.4.** La responsabilidad de CS AHORRO Y CRÉDITO termina con la entrega del Premio al Ganador.
- 3.5.** Intransferibilidad de los Premios: Si durante la realización de la promoción, el Asociado renuncia y/o es desligado de la Cooperativa, automáticamente pierde el derecho de participar en el mismo, quedando exenta de cualquier responsabilidad CS AHORRO Y CRÉDITO por esta situación.

- 3.6. Las ilustraciones y/o fotografías utilizadas en las publicaciones de esta promoción son únicamente de carácter comercial y promocional.
- 3.7. CS AHORRO Y CRÉDITO se reserva el derecho de modificar las fechas de la promoción, fecha y hora del sorteo, restricciones o beneficios, los premios estipulados, así como cualquier otro apartado que considere oportuno, quedando la Cooperativa exenta de cualquier responsabilidad por esta situación.
- 3.8. En caso de que por error se le comunique a una persona que ha sido favorecida, pero no cumple con los términos de este Reglamento, acepta y conoce que CS AHORRO Y CRÉDITO no estará obligado a entregarle el premio y renuncia a cualquier tipo de reclamo contra CS AHORRO Y CRÉDITO

CUARTA: MECANISMO DE PARTICIPAR Y DINÁMICA DE SELECCIÓN DEL GANADOR.

- 4.1. Para participar, resultar ganador y obtener el premio ofrecido es necesario que los interesados conozcan y acepten anticipadamente, las condiciones y limitaciones establecidas en este Reglamento; así como las siguientes condiciones:
 - 4.1.1. Las personas no asociadas, deben afiliarse a CS AHORRO Y CRÉDITO y adquirir algún producto de nuestra cartera. **LAS PRIMERAS DIEZ PERSONAS** en proceder con la afiliación antes indicada, se les otorgará un programa de Especialización de Marketing Digital.
 - 4.1.2. Los asociados activos de CS AHORRO Y CRÉDITO, podrán referir a negocios cercanos a su círculo y/o comunidad, **ENTRE LOS VEINTE ASOCIADOS CON MAYOR NÚMERO DE REFERIDOS** se les otorgara un programa de Especialización de Marketing Digital.
 - 4.1.2.1. Los asociados acumularán UNA (1) Acción por cada referido.
- 4.2. CS AHORRO Y CRÉDITO verificará que los favorecidos cumplan con todos los requisitos establecidos en este Reglamento, se prohíbe brindar información falsa o

inexacta. Si el favorecido no cumple con alguno de los requisitos indicados o no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar las condiciones del presente reglamento, será descalificado, y el premio podrá sortearse nuevamente para determinar un nuevo ganador.

QUINTA: FECHA DE SORTEO, DESCRIPCIÓN DE LOS PREMIOS, RESTRICCIONES DE PREMIOS, SORTEO Y DIVULGACIÓN, CADUCIDAD DEL DERECHO DE RETIRO, DE LA AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN Y DATOS PERSONALES DE LOS PARTICIPANTES, Y RETIRO DEL PREMIO.

5.1. Fecha y Lugar de Sorteo:

El sorteo se realizará por medios tecnológicos, el día **DIECINUEVE** (19) de **AGOSTO** de **DOS MIL VEINTIDÓS** (2022), a las **ONCE HORAS** (11:00 am), mediante la aplicación denominada “Microsoft Teams”, con la asistencia virtual de un representante de las áreas de Mercadeo y Auditoría, todos colaboradores de CS AHORRO Y CRÉDITO, y con la asistencia de un Notario Público.

5.2. Descripción de los Premios:

En la promoción “**REFERÍ A PERSONAS CON MICRO O PEQUEÑOS NEGOCIOS Y GANÁ**” se ofrecen **TREINTA** (30) programas gratis (una para cada ganador) de “**Especialización de Marketing Digital**”, mismo que cuenta con los siguientes beneficios mensuales:

5.2.1. Este es un curso que busca desarrollar conocimiento y habilidades relacionadas con el tema de marketing, mercadeo, estrategias, fidelización de las personas, estrategias de comunicación y mediación de resultados, entre otros.

5.2.2. La plataforma en mención tiene un conjunto de temas que buscan que los estudiantes pueden ir creando una serie de habilidades, destrezas y conocimiento, ya sea para crear

su empresa o en su defecto mejorar la que ya tienen en este momento en funcionamiento.

- 5.2.3. En este curso se va a ir implementando los temas de forma teórico-práctica, con el fin de que todo el conocimiento adquirido pueda ser implementado en su empresa o negocio.
- 5.2.4. El curso es virtual, con trabajo tanto sincrónico, como asincrónico, y se aborda principalmente los contenidos relacionados con emprendimiento que están detallados en los siguientes apartados. Para este trabajo se utilizará la plataforma de Moodle y las clases por medio de ZOOM.
- 5.2.5. Paralelamente a los cursos en la plataforma, el estudiantado va a ir realizando un análisis de diversas opciones de marketing, mercadeo y ventas, para luego pasar a la creación de una estrategia. Además, en las diversas unidades se incorpora capacitación en herramientas digitales.
- 5.2.6. Para trabajar lo anteriormente mencionado se implementará clases con explicaciones y espacios para prácticas, que serán complementadas con trabajo en clase, mismo que tendrá un acompañamiento semanal.

5.3. Restricciones de los Premios:

La responsabilidad de CS AHORRO Y CRÉDITO, culmina con la entrega del premio, el uso o destino que cada favorecido haga con el premio acreditado, en virtud de esta promoción, será su única responsabilidad.

El ganador deberá firmar conforme, el recibo de su premio, aceptando todas las limitaciones y condiciones de los premios y de tal forma liberando a CS AHORRO Y CRÉDITO de toda El premio no es divisible, transferible, negociable, ni puede ser comercializable por otro en ninguna circunstancia, ni cedido a terceros, o reclamado en dinero en efectivo o en otras especies distinta a la mencionada; en caso de que el ganador no desee disfrutar de su premio,

perderá automáticamente todo derecho de reclamo, y el premio será considerado como no reclamado, pasando a ser propiedad de CS AHORRO Y CRÉDITO.

CS AHORRO Y CRÉDITO no cubrirá los gastos en que incurra el ganador para hacer efectivo su premio ni para el goce y disfrute del mismo.

5.4. Sorteo y Divulgación.

El sorteo de los premios de la presente promoción se realizará en la fecha, lugar y ante los representantes señalados en el punto 5.1. anterior. Con ello los representantes de CS AHORRO Y CRÉDITO procederán a utilizar el mecanismo del sorteo, de manera electrónica y de la base de datos desarrollada para esta.

El sorteo será por medio de una tómbola electrónica y se realizará entre todos los participantes a partir de la base de datos que ha elaborado el Organizador. Del total de participantes, se procederá a escoger a los ganadores según las condiciones y se verificará que cumpla con los requisitos establecidos.

Los ganadores potenciales estarán sujetos a verificación por parte de CS AHORRO Y CRÉDITO en cuanto a las condiciones de la promoción y veracidad de la información. Luego de verificarse que la persona favorecida cumple con todos los requisitos establecidos en este Reglamento, se declararán los ganadores de la promoción.

Los ganadores serán contactados vía telefónica a los números registrados en la base de datos de CS AHORRO Y CRÉDITO en un máximo de cinco intentos, y en caso de que en un plazo de TRES (3) días naturales de terminado el sorteo no se haya podido localizar al favorecido, caducará su premio, y CS AHORRO Y CRÉDITO podrá disponer de él de conformidad con sus intereses.

Los ganadores quedan entendidos que CS AHORRO Y CRÉDITO no tendrá obligación de realizar ningún tipo de investigación exhaustiva o adicional para lograr la localización de algún participante que hubiere resultado favorecido y que no pudiese ser contactado, ya que es deber de todo participante mantener al día sus datos personales en la base de datos que posee CS AHORRO Y CRÉDITO

5.5. Caducidad del Derecho de Retiro.

Los premios se estarán entregando dentro de los CINCO (5) días y horas hábiles posteriores a la fecha del sorteo. Una vez vencido el plazo indicado a cada ganador en el momento del sorteo, no tendrá derecho a reclamarlo ni pretender indemnización alguna. El premio no reclamado en el período indicado y si también llegase a no retirarse, CS AHORRO Y CRÉDITO dispondrá de él tal y conforme lo considere oportuno.

5.6. De la autorización de Uso de Imagen y Datos Personales de los Participantes.

Los participantes que resultaren favorecidos con los premios autorizan que sus nombres e imagen aparezcan en publicaciones oficiales de CS AHORRO Y CRÉDITO, medios publicitarios en general, en actividades y materiales publicitarios posteriores a la promoción. Además, se comprometen y aceptan durante la entrega y aceptación del premio, la participación en dinámicas que se desarrollen con el fin de documentar la experiencia que vivirán incluyendo: facilitar fotografías, usar productos con la imagen de CS AHORRO Y CRÉDITO sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen.

5.7. Retiro del Premio.

5.7.1. Cada premio será gestionado por CS AHORRO Y CRÉDITO de la siguiente manera:

5.7.1.1. Presentar su documento personal de identificación o cualquier otro documento oficial que acredite su identidad.

5.7.1.2. Deberá completar y firmar la carta de aceptación del premio. Con la aceptación del premio ratificará la plena aceptación de las condiciones y restricciones del presente Reglamento.

5.7.1.3. Este trámite podrá hacerlo mediante correo electrónico dirigido al departamento de Mercadeo de COOPERSERVIDORES, dirección de correo: **sgodinez@cs.fi.cr** o bien, presentarse a la sucursal de CS AHORRO Y CRÉDITO que le sea indicada.

5.7.2. Para aquellos casos donde se presente un apoderado del Asociado ganador a reclamar y retirar el premio, el poder deberá especificar que el apoderado podrá firma la carta de aceptación y retiro del premio (en caso de poderes especiales), y presentar la certificación del poder, notarial o registral (en caso de poderes inscribibles en el Registro Público), el cual no podrá tener más de un mes de emitido. Asimismo, el apoderado deberá presentar su cédula de identidad, o el documento de identificación reconocido por el Gobierno de Costa Rica, en buen estado y vigente, y copia de la cédula de identidad del poderdante.

5.7.3. Posterior a la fecha señalada en el punto 5.5. anterior, el ganador pierde todo derecho de reclamar o hacer efectivo cualquiera de los premios, CS AHORRO Y CRÉDITO, por lo tanto, no tendrá la obligación de satisfacer los reclamos del ganador.

SEXTA: ALCANCE DE RESPONSABILIDAD.

6.1. CS AHORRO Y CRÉDITO se responsabiliza únicamente por la entrega de los Premios con las características señaladas en el Reglamento, no garantiza que el premio servirá para un fin específico o cumplirá un propósito o uso determinado. El favorecido aceptará el Premio que se otorgará, no pudiendo hacer reclamos de ningún tipo, cambios posteriores, ni exigir mejoras en el mismo.

- 6.2. Los participantes y ganadores liberan de responsabilidad a CS AHORRO Y CRÉDITO**, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en esta promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes por cualquier daño que surja directa o indirectamente como consecuencia de su participación la promoción, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro, uso y disfrute o posesión del premio, o bien del hecho de su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en la promoción.
- 6.3.** Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera de responsabilidad a CS AHORRO Y CRÉDITO por los gastos: incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o para disfrutarlo.

SÉPTIMA: DIVULGACIÓN DE ESTE REGLAMENTO. El presente Reglamento será publicado en el sitio de internet de CS AHORRO Y CRÉDITO, www.ahorroycredito.cr.

OCTAVA: FACULTAD DE SUSPENSIÓN, MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE LA PROMOCIÓN.

- 8.1.** CS AHORRO Y CRÉDITO podrá suspender o cancelar en forma inmediata total o parcialmente la presente promoción, sin asumir responsabilidad civil, penal, contractual y extracontractual alguna, de forma total o parcial, indefinida o definitivamente, si se producen causas de fuerza mayor y/o caso fortuito, que puedan provocar un grave perjuicio y que así obliguen. La suspensión de la promoción por alguna o varias causas, será comunicada por CS AHORRO Y CRÉDITO en forma escrita por los mismos medios en que fue publicada la promoción.
- 8.2.** CS AHORRO Y CRÉDITO se reserva el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable de la misma.

- 8.3.** En caso de entrega fraudulenta del premio, incluso entregado por error; el Asociado que lo haya recibido deberá devolverlo. CS AHORRO Y CRÉDITO se reserva el derecho de establecer todo tipo de acción para reclamarlo de vuelta, independientemente de las acciones civiles y penales que se deriven.
- 8.4.** Cualquier controversia, conflicto, duda o asunto en general que se presente con respecto a la presente promoción y que no esté previsto en el presente reglamento, será resuelto en estricto apego a las leyes, usos y buenas costumbres de la República de Costa Rica. De la misma forma, CS AHORRO Y CRÉDITO no asumirá, en ninguna circunstancia, responsabilidad alguna por situaciones o eventualidades no previstas dentro del presente reglamento, lo anterior de conformidad con lo establecido en la Ley de la Promoción de la Competencia y Protección del Consumidor número 7472 de la República de Costa Rica con relación al artículo 117 del Reglamento a la Ley citada.
- 8.5.** Una vez concluido el período promocional, cesarán automáticamente los efectos, tanto de la promoción como del presente reglamento.

NOVENA. DE LA DISPOSICIÓN FINAL SOBRE INFORMACIÓN ADICIONAL Y CONSULTAS. Para más información o consultas, los interesados pueden llamar al teléfono: 2243-9500 en horarios de oficina de CS AHORRO Y CRÉDITO o en la página de internet oficial de CS AHORRO Y CRÉDITO: www.ahorroycredito.cr, sin que la respuesta implique bajo ninguna circunstancia una modificación total o parcial de este reglamento o una dispensa de su cumplimiento.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio. El nombre de CS AHORRO Y CRÉDITO y sus productos son marca registrada a nombre de su respectivo propietario.

*****FIN DE REGLAMENTO*****